



やまなし省エネ機器購入応援キャンペーン 参加店舗様向けマニュアル

2023.3.28 Ver1.0.2

事業概要	P3	購入対象期間中の対応	P18
事業の目的と概要	P4	参加店舗の責務等	P19~22
事業概要	P5	その他の事項	P23
ポイント等交付の対象となる製品、ポイント等交付額 ..	P6	お問い合わせについて	P24
スケジュールについて	P7		
キャンペーンスキーム	P8		
店舗登録について	P9		
参加店舗要件	P10		
店舗申請方法について	P11		
申請項目について	P12~14		
販促キット・マニュアル受取り	P15		
発送予定キットについて	P16		
キャンペーンチケットについて	P17		

事業概要

事業の目的と概要

省エネルギー機器の導入を支援することにより、光熱費の高騰に直面する家庭のエネルギーコストの削減を図ります。
実施期間中、**対象店舗において対象製品(新品に限る。)**を購入し、
自らが居住する山梨県内の住宅に設置した方に対し、購入品目等に応じたポイント等を交付します。

ただし、エアコン、電気冷蔵庫及びガス温水機器については、
品目ごとに申請者1人につき1回限りの申請とし、
LED 照明器具については、購入額合計5,000円(税抜)以上で申請者1人につき1回限りの申請とします。

ポイントを受け取った購入者は**お好きなキャッシュレスポイント等**へ交換できます。



その他、以下ポイントが選択可能

- (1)キャッシュレス決済サービスのポイント
QUOカードPay、Amazonギフト券、楽天Edy、Ponta、nanaco、Apple Gift Card、WAON、dポイント
- (2)商品券 (Quoカード、JCBギフト券)

事業概要

キャンペーン名

やまなし省エネ機器購入応援キャンペーン

事業主体

山梨県(担当：環境・エネルギー部環境・エネルギー政策課)

キャンペーン内容

実施期間中、対象店舗において対象製品(新品に限る。)を購入し、自らが居住する山梨県内の住宅に設置した方に対し、購入品目等に応じたポイント等を交付します。
ただし、エアコン、電気冷蔵庫及びガス温水機器については、品目ごとに申請者1人につき1回限りの申請とし、LED照明器具については、購入額合計5,000円(税抜)以上で申請者1人につき1回限りの申請とします。

対象者

山梨県在住の個人(県外在住の方が購入した場合は対象外)

事業期間

【購入対象期間】
令和5年3月8日(水)から令和6年2月16日(金)まで
※この期間中に対象店舗から対象製品を購入した場合に、ポイント等交付の対象となります。
【ポイント等交付申請受付期間】
令和5年3月8日(水)から令和6年2月29日(木)まで
※予算の上限に達し次第、予定より早期に終了する場合があります。

ポイント交付額

7億8,600万円程度

ポイント等交付の対象となる製品、ポイント等交付額

対象品目

キャンペーンの対象となる製品は、下記の対象製品要件を満たし、かつ資源エネルギー庁「省エネ製品情報サイト」(<https://seihinjyoho.go.jp>)に記載があるものです。詳しくは「やまなし省エネ機器購入応援キャンペーン」特設サイト (<https://yamanashi-shoene.jp/>)をご参照ください。

品目		ポイント額
エアコン	2.5kW未満	10,000円相当/台
	2.5kW以上2.8kW未満	15,000円相当/台
	2.8kW以上	20,000円相当/台
電気冷蔵庫	350L以下	5,000円相当/台
	351L以上450L以下	15,000円相当/台
	451L以上	20,000円相当/台
ガス温水機器		30,000円相当/台
LED照明器具		3,000円相当

ポイント額

上記対象品目のに応じて、下記のポイント額を交付します。
ただし、LED照明器具については、購入額合計5,000円（税抜）以上で3,000円相当のポイント額を交付します。

【通常コース】

ポイント基本額と同額

【ポイント2倍コース】

「地域協力店」に区分される対象店舗から対象製品を購入した上、環境省の「うちエコ診断(Web版)」を受診した場合は、ポイント基本額の2倍の額。ただし、LED照明器具については、ポイント2倍になりません。

スケジュールについて

流れ

店舗申請・審査

販促キット・CP※チケット・マニュアル受取

対象製品購入

購入者申請

審査・キャッシュレスポイント交付

ポイント等交換

実施スケジュール

申請受付期間

2月17日(金)～ 3月10日(金)

お届け期間

承認後、順次発送

※宅配便の状況により変動する可能性があります

購入対象期間

3月8日(水)～ 2024年2月16日(金)

申請受付期間

3月8日(水)～ 2024年2月29日(木)

審査期間

3月8日(水)～ 2024年2月29日(木)

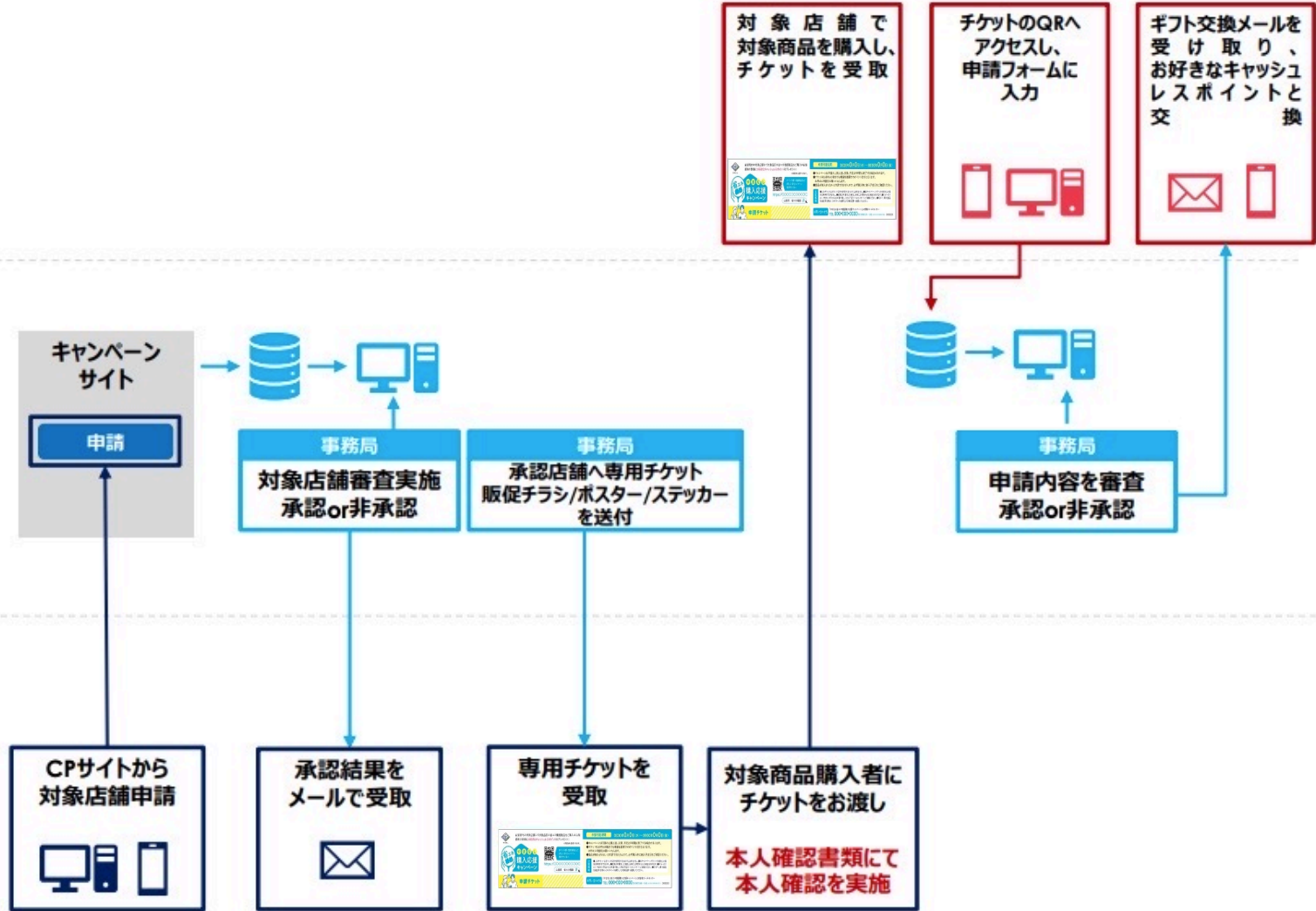
ポイント等交換期間

3月8日(水)～ 2024年2月29日(木)

※CP：キャンペーン

※予算の上限に達し次第、早期に終了する場合がございます

キャンペーンスキーム



店舗登録について

参加店舗要件

基本要件

- 山梨県内に所在する実店舗（営業所等を含む。）であること。EC店舗等は対象外とする。
- 対象製品に省エネラベルを表示し、顧客に省エネ性能等について適切に案内をすること。
- キャンペーンの実施に必要な手続（広報宣伝、消費者への説明、申請補助、助言等）を行うこと。
- キャンペーンに関して不正が疑われる状況等を覚知した場合には、速やかに県に報告すること。
- キャンペーンの実施に関連する法令、条例等（特定家庭用機器再商品化法等）を遵守すること。

地域協力店要件

- 本店が山梨県内に所在すること。
- 顧客の生活環境等に応じた製品の選び方等についてアドバイスを行うこと。
- 顧客が、環境省の「うちエコ診断（WEB版）」を受診する際、必要に応じてサポートを行うこと。

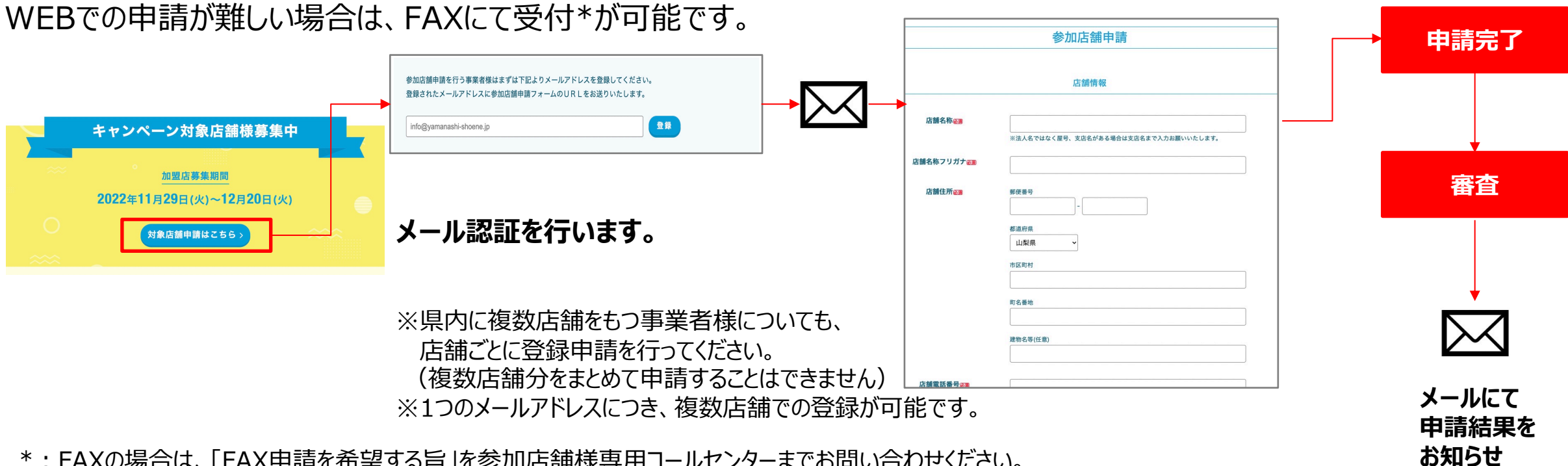


◀省エネラベル見本

店舗申請方法について

受付期間 ▶ 令和5年2月17日（金）から3月10日（金）

申請期間中はキャンペーン特設サイト上で店舗登録申請が可能です。
(※締切日を超えても、随時受け付けておりますので、キャンペーン特設サイトから申請ください)
WEBでの申請が難しい場合は、FAXにて受付*が可能です。



* : FAXの場合は、「FAX申請を希望する旨」を参加店舗様専用コールセンターまでお問い合わせください。
必要書類を郵送させていただきますので、ご記入いただき下記まで送付ください。
FAXにて審査結果をお知らせし、必要に応じてお電話にてご連絡させていただきます。

申請項目について

参加店舗申請

店舗情報

店舗名称 <small>必須</small>	<input type="text"/>
<small>※法人名ではなく屋号、支店名がある場合は支店名まで入力お願いします。</small>	
店舗名称フリガナ <small>必須</small>	<input type="text"/>
店舗住所 <small>必須</small>	郵便番号 <input type="text"/> - <input type="text"/>
	都道府県 <input type="text" value="山梨県"/>
	市区町村 <input type="text"/>
	町名番地 <input type="text"/>
店舗電話番号 <small>必須</small>	<input type="text"/>
<small>※半角数字(ハイフンなし)でご入力ください。</small>	
営業時間 <small>必須</small>	<input type="text" value="11:00~14:00,17:00~26:00 など"/>
定休日 <small>必須</small>	<input type="text" value="土日祝など"/>
店舗WEBサイトURL	<input type="text"/>
店舗規模 <small>必須</small>	大規模小売店舗への届け出店舗に該当するか <input type="text" value="▽選択ください▽"/>

店舗名称は法人名ではなく、屋号名を入力してください。
支店の場合は支店名まで入力が必要です。

- × 株式会社 ● ●
- 株式会社 ● ● 電機 山梨店

後にサイト上でユーザーに公開される情報です。
審査にも影響しますので、
お間違いないようお気をつけください。

申請項目について

担当者様の情報

審査中に確認が必要な場合などにご連絡させていただくご連絡先情報です。
※ユーザーには公開されません。

担当者様所属部署名 <small>(必須)</small>	<input type="text"/>
担当者様氏名 <small>(必須)</small>	<input type="text"/>
担当者様フリガナ <small>(必須)</small>	<input type="text"/>
担当者様電話番号 <small>(必須)</small>	<input type="text"/>
	<small>※半角数字(ハイフンなし)でご入力ください。</small>
担当者様メールアドレス	<input type="text"/>

審査中に確認が必要な場合などにご連絡させていただくご連絡先情報です。
※消費者様には公開されません。

地域協力店

地域協力店になるかどうか (必須) なります なりません

地域協力店の要件に同意 (必須) 下記の要件に同意します

【地域協力店要件】

- 本店が長野県内に所在すること。
- 顧客の生活環境等に応じた家電製品の選び方等について積極的にアドバイスを行うこと。
- 顧客が、環境省の「うちエコ診断（WEB版）」を受診する際、必要に応じてサポートを行うこと。

地域協力店になるかどうかを選択いただきます。
「なります」を選択される場合は、
【地域協力店要件】をご確認の上、
下記の要件に同意しますにチェックを入れてください。

◇【地域協力店】

対象製品を購入した上、環境省の「うちエコ診断（WEB版）」を受診すれば「ポイント2倍コース」に申請できることを購入者に伝えてください。（「うちエコ診断」を受診せず、「通常コース」で申請することも可能。）

申請項目について

募集要領

募集要領と誓約書の内容に同意頂ける場合、同意のチェックを入れてお申し込みください。
※やむを得ないと認められる場合を除き、店舗登録後の辞退はできませんので事業内容のご理解をお願いいたします。

[>参加店舗募集要領\(.PDF\)](#)

同意します

確認する

電話番号 09000000000

本店WEBサイトURL

募集要領 同意する

戻る **申請する**

募集要領をご確認いただき、同意チェックをお願いいたします。
※やむを得ないと認められる場合を除き、店舗登録後の辞退はできませんので事業内容のご理解をお願いいたします。

「同意します」にチェック後、「確認する」をクリックしてください。

入力内容を確認し、誤りがなければ「申請する」をクリックしてください。
※入力内容を修正する場合は「戻る」をクリックしてください。

参加店舗申請

店舗の申請の受付が完了いたしました。
受付完了のメールが届いておりますので、ご確認よろしくをお願いいたします。
1週間以内に審査結果のお知らせがメールにて届きますので、通知があるまで今しばらくお待ちくださいませ。

申請が完了となります。

登録メールアドレス宛に申請完了のメールをお送りしますのでご確認ください。審査結果は1週間を目途にメールにて届きますので、しばらくお待ちください。

販促キット・マニュアル受取り

発送予定キットについて

参加店舗様へ、下記販促キットを送付いたします。

項目	補足
ポスター(A2)	お客様に見える箇所に提示ください
ステッカー(A6)	
A4チラシ(A4)	お客様に見える箇所に設置ください。 また、キャンペーンチケットと一緒に、対象製品を 購入のお客様へお渡ししてください。
キャンペーンチケット	対象製品を購入のお客様へお渡しして下さい。 保管・取扱いにご注意ください。
誓約書	メーカー保証書がない、対象製品設置に係る証明書がない、設置 工事が2024年2月16日以降になる場合に必要な書類です。
キャンペーンのマニュアル	キャンペーンに関するマニュアルです。

キャンペーンチケットについて

山梨県内の対象店舗にて対象品目の省エネ機器製品をご購入の山梨県民の皆様にお好きなキャッシュレスポイントをプレゼント！

※商品券も選択できます。

ポイント数・対象品目など詳しくはキャンペーン専用サイトへ
<https://00000000000000>
 山梨県 省エネ機器

申請チケット

申請可能期間 0000年0月0日(水)～0000年0月0日(金)

- キャンペーンは予算の上限に達し次第、予定より早期に終了する場合があります。
- チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります。お早めに申請をお願いいたします。
- 製品が納入されないと申請できませんので、必ず購入時に納入予定日をご確認ください。

注意事項

- このチケットはポイント交付を約束するものではありません。●本キャンペーンチケットを紛失した場合は再発行できません。●意図的な申請をした場合、法律により取りやめられる場合があります。●スマートフォンPCのいずれからも申請が難しい方は下記コールセンターへご連絡ください。●万一、購入製品を返品する際は、このチケットも購入した対象店舗へ返還してください。

お問い合わせ先 「やまなし省エネ機器購入応援キャンペーン」お客様コールセンター
 TEL 000-000-0000 受付時間11時～19時 / 00000000000000

申請方法
製品納入後に申請可能

スマホで申請

① QRコードをスキャン

② 申請フォームへ進みます

パソコンで申請

① URLへアクセス、もしくは下記のキャンペーンサイトを検索
<https://00000000000000>
 山梨県 省エネ機器

② 申請フォームへ進み、下記の専用コードを入力してください
専用コード ABCD-1234-1234

申請に必要なもの

- 本キャンペーンチケット
- お客様の情報(住所や電話番号など)
- 購入製品のレシートの写真
- 購入製品の保証書の写真
- 購入製品設置に係る証明書(取付工事注文書・発送注文書など)の写真

キャンペーンは予算の上限に達し次第、予定より早期に終了する場合があります。また、チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります。

申請からポイント受取まで

申請内容の審査

承認メール受取

好きなポイントを選択

ポイントゲット!

めくって開く圧着式チケットとなりま

申請方法
製品納入後に申請可能

スマホで申請

① QRコードをスキャン

② 申請フォームへ進みます

パソコンで申請

① URLへアクセス、もしくは下記のキャンペーンサイトを検索
<https://00000000000000>
 山梨県 省エネ機器

② 申請フォームへ進み、下記の専用コードを入力してください
専用コード ABCD-1234-1234

チケットには一枚ずつ異なる専用コードとQRが印字されており、この情報がないと購入者は申請できない仕様です。

めくれているチケットがあった場合は、購入者へお渡しせず、事務局までご連絡ください。チケット右下の管理番号には店舗情報も紐づいておりますので他店舗への譲渡も禁止となります

購入対象期間中の対応

参加店舗の責務等

チラシ、ポスター、ステッカーの掲示

参加店舗登録後に送付するキャンペーン用のチラシ、ポスター、ステッカーを
来店者から見やすい場所に掲示する等、事業の周知にご協力お願いいたします。

レジ前
店舗入り口
対象製品近く
など

チラシイメージ



ステッカーイメージ



※チラシデータはキャンペーン専用サイトからもダウンロードできます。

参加店舗の責務等

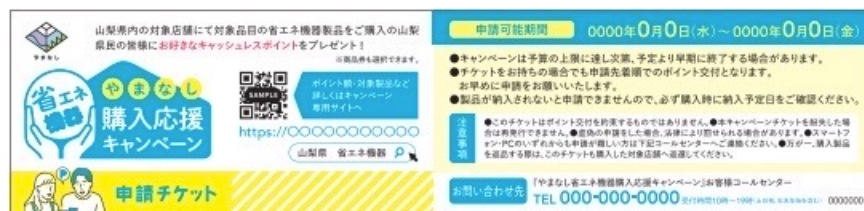
対象製品購入者への実施事項

購入対象期間中、自店において対象製品を購入した者に対して、以下の事項を実施してください。

①身分証の提示等により、
購入者が山梨県民であることを確認
※県外在住の方が購入した場合は対象外



②キャンペーンチケットの配付
※1製品につき1枚



③キャンペーンチケットの二重受取り防止のため、当該購入に係る領収書又はレシートに押印する等の方法により、キャンペーンチケットを配付したことが確認できるようにする。



【本人確認書類】

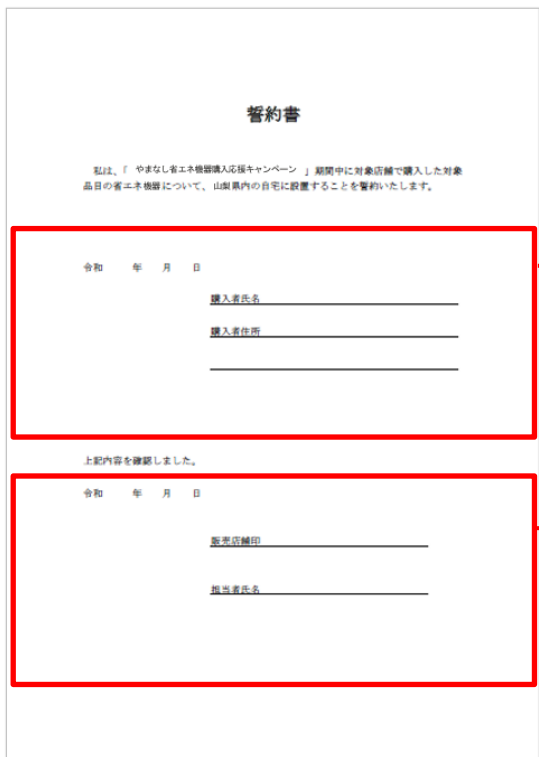
運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、健康保険証、公共料金の領収書、官公庁発行の印刷物など
※既に住所や氏名が登録された会員カードがある場合は、店舗登録情報により確認できれば可能とします。

- ✓チケット再発行不可
- ✓1製品1枚の申請であることを伝える
- ✓山梨県在住者であることを確認する

参加店舗の責務等

対象製品購入者への実施事項

対象製品設置に係る証明書がない、
設置工事が2024/2/16以降になる場合、
山梨県内の自宅に設置する証明書として、誓約書の記入をお願いします。



The form is titled "誓約書" (Vow Book). It contains the following fields and instructions:

- Header: 誓約書
- Text: 私は、「やまなし省エネ機器購入応援キャンペーン」期間中に対象店舗で購入した対象高目の省エネ機器について、山梨県内の自宅に設置することを誓約いたします。
- Red box 1 (Purchase Date): 令和 年 月 日
- Red box 1 (Purchase Name): 購入者氏名 _____
- Red box 1 (Purchase Address): 購入者住所 _____
- Text: 上記内容を確認しました。
- Red box 2 (Store Seal): 販売店舗印 _____
- Red box 2 (Store Name): 担当者氏名 _____

・ 購入者が記入していただく部分になりますので、店舗様でのご記入は不要です。

・ 店舗従業員が店舗印を押印し、担当者名を記入した状態で購入者へお渡しくください。

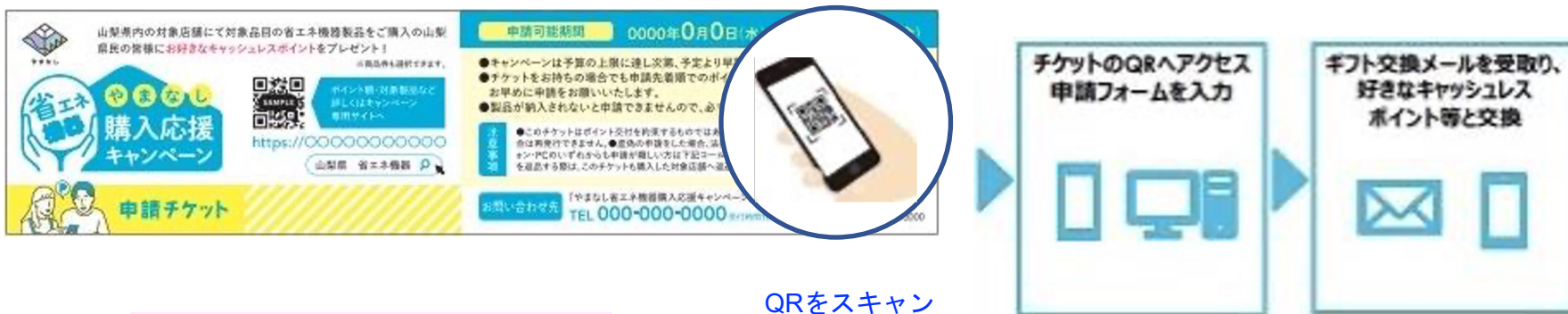
誓約書は購入者が申請する際に必要になりますので、購入者へ渡してください。

参加店舗の責務等

購入者申請のサポート

ポイント等の交付申請は購入者本人が行っていただきますが、
購入者が申請に関してサポートを求めた場合は、店舗において申請に関するご案内を
可能な限りお願いいたします。

※内容が複雑な場合は、利用者様専用コールセンター（050-5530-8873）をご案内ください。



購入者が申請時に必要なもの

- ✔ 申請チケット
- ✔ お客様の情報（住所や電話番号など）
- ✔ 購入製品のレシートの写真
- ✔ 購入製品の保証書の写真
- ✔ 購入製品設置に係る証明書（取付工事注文書・配送注文書など）の写真 など

その他の事項

- 対象製品に省エネラベルを表示し、顧客に省エネ性能等について適切な案内を行ってください。
- 顧客に対し、生活環境等に応じた製品の選び方等についてのアドバイスを行ってください。
- キャンペーンチケット配付に係る購入製品について**返品があった場合**は、直ちにキャンペーン事務局に連絡し、対象者の**住所・氏名及びキャンペーンチケットの番号を報告**した上で、対象となる購入のレシート画像を提出してください。また、返品の際には**キャンペーンチケットも返還**していただくようご案内ください。
- キャンペーンに関して不正が疑われる状況等を覚知した場合には、速やかに県に報告してください。
- 本事業の実施に係る苦情・紛争等が生じた場合は、できる限り参加店舗様にてその解決に努めるようにしてください。
- 募集要領及び本マニュアルを熟読の上、内容について十分に理解したうえでキャンペーンに参加してください。また、不明点などがある場合は、参加店舗様専用コールセンターに問い合わせる等により、確実に疑問を解消するようにしてください。
- キャンペーンサイトには、FAQ（よくある質問）を掲載する予定ですので、適宜確認し、事業実施の参考としてください。
- 次のいずれかに該当する対象店舗があることが判明した場合は、速やかに県に報告し、県が指示した場合は当該店舗の登録を取り消すものとします。
 - (ア) 法令、条例等に違反している場合
 - (イ) 登録申請において、虚偽の内容があることが判明した場合
 - (ウ) その他、対象店舗として不適当と認められる場合
- 本マニュアルの他、事業についての説明動画を専用サイトに掲載、または、登録メールアドレス宛にご案内予定ですので、あわせてご確認いただき、キャンペーンの理解に努めていただくようお願いいたします。

お問い合わせについて

「やまなし省エネ機器購入応援キャンペーン」**加盟店様専用**コールセンター



050-5530-8872

【コールセンター設置期間】 令和5年2月17日(金)～令和6年2月29日(木)

「やまなし省エネ機器購入応援キャンペーン」**利用者様専用**コールセンター



050-5530-8873

【コールセンター設置期間】 令和5年3月8日(水)～令和6年2月29日(木)

受付時間：午前10時～午後7時（土、日、祝日を含むただし、令和5年12月29日～令和6年1月3日は除く。）

End Of File
